

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EDULABZZ

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 25 de julho de 2019.

Obrigado por fazer parte do Jogo de Empresas, um software da Edulabzz (“**Jogo de Empresas**” ou “**Software**”). Sua privacidade é algo importante para nós!

Esta Política de Privacidade abrange as formas de armazenamento e manutenção das informações dos usuários do **Jogo de Empresas** recolhidas e/ou que poderão vir a ser recolhidas em sua página de internet, no aplicativo do **Jogo de Empresas** e/ou nas demais plataformas/softwarewares da Edulabzz, que são as seguintes: nome completo, CPF, RG, endereço de cobrança, endereço residencial, data de nascimento, gênero, IP, sistema operacional e navegador (“**Informações**”).

São considerados usuários do **Jogo de Empresas** ou do Edulabzz (“**Usuário**” ou “**Usuários**”) toda pessoa física ou jurídica que, por meio digital, acessa o site, o aplicativo, APIs ou qualquer outro meio em que o **Jogo de Empresas** seja disponibilizado.

A presente Política de Privacidade descreve quais informações do **Usuário** são coletadas, armazenadas e tratadas durante a experiência de uso do **Software**. Lembramos que há diversos Serviços (“**Serviços**”) que oferecemos por meio do Jogo de Empresas e que estão disponíveis para os Usuários e todos eles estão integralmente sujeitos a esta Política de Privacidade em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados que ainda entrará em vigor no Brasil, mas que a **Plataforma** já busca cumprir observando as melhores práticas globais.

Ao usar os Serviços, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade. **Não use os Serviços caso não concorde com esta Política de Privacidade ou qualquer outro acordo que reja o uso dos Serviços por parte do usuário.**

Caso reste alguma dúvida entre em contato conosco [antes de utilizar nosso Software](mailto:contato@edulabzz.com.br), pelo e-mail contato@edulabzz.com.br.

1. Informações Coletadas

Entende-se por Informações de Usuário os dados de cadastro em qualquer plataforma e/ou software da Edulabzz, incluindo o Jogo de Empresas, e que façam parte da base de dados da Edulabzz. Podem ser coletadas pela Edulabzz as seguintes informações: nome completo, RG, CPF, telefone, endereço residencial, data de nascimento, IP, sistema operacional, navegador utilizado e dispositivo utilizado.

A Edulabzz também coleta algumas informações automaticamente quando o Usuário acessa e utiliza seus softwares e/ou suas plataformas, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Software e/ou Plataforma, ou qualquer termo de busca digitado no Software, dentre outros. As informações serão salvas em um banco de dados em um servidor no Brasil. As informações não serão repassadas a nenhum parceiro comercial.

O Usuário pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados através do seu navegador. Nesse caso é possível que algumas das funções oferecidas pelo Software deixem de funcionar corretamente.

Quando o Usuário faz compras dentro do Jogo de Empresas, a Edulabzz coleta alguns dados sobre a compra em questão (tais como nome e CEP do Usuário) quando necessário para processar o pedido. Cabe ao Usuário fornecer determinados dados sobre pagamento e fatura diretamente aos nossos parceiros de processamento de pagamentos, entre eles nome do Usuário, informações sobre o cartão de crédito, endereço de faturamento e CEP. Por questões de segurança, a Edulabzz não coleta nem armazena dados confidenciais do titular do cartão, tais como o número completo do cartão de crédito ou os dados de autenticação do cartão. As plataformas Google Play e Apple Play são utilizadas como gateway principal, sendo as únicas responsáveis pelo tratamento e

armazenamento de tais dados, estando o Jogo de Empresas habilitado apenas nas versões Android e IOS. Nenhuma informação de pagamento é tratada ou armazenada pela Edulabzz.

2. Utilização e Tratamento das Informações

A Edulabzz considera todas as informações coletadas por meio do Software como confidenciais. Portanto, somente as utilizará da forma aqui descrita e pelo Usuário autorizada. Todas as informações cadastradas e coletadas no Software são utilizadas para a prestação de serviços pela Edulabzz, para melhorar a experiência de navegação do Usuário na Plataforma, bem como para direcionamento de anúncios de produtos do seu interesse.

A Edulabzz poderá trabalhar com empresas terceirizadas para a divulgação de anúncios aos Usuários durante seu acesso ao Jogo de Empresas. Tais empresas poderão coletar informações não confidenciais sobre as visitas de Usuários ao Software, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do Usuário. Tais informações não incluem dados financeiros, nome, endereço, e-mail ou número de telefone do Usuário.

O Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para que a Edulabzz e seus parceiros utilizem as informações coletadas por meio do Software/Edulabzz para fins publicitários e comerciais desde que vinculados aos Serviços ofertados pelo Software/Edulabzz.

Todos os Usuários que se cadastrarem conosco poderão receber emails com intuito informativo e comercial. O Usuário que não desejar receber mais e-mails nossos, deverá enviar um e-mail para contato@edulazz.com.br, solicitando o não recebimento dessas mensagens ou então ele próprio realizar sua exclusão através dos links disponibilizados nos e-mails promocionais.

3. Proteção das Informações

A Edulabzz envidará seus melhores esforços para a proteção dos dados coletados de seus Usuários, utilizando-se de tecnologia adequada, sempre observando o estado da técnica disponível, razão pela qual não é responsável, assim como

seus administradores, pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou da utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.

A Edulabzz não divulgará, venderá ou alugará quaisquer de suas informações pessoais a qualquer terceiro, exceto àqueles previsto no presente instrumento. No entanto, poderá divulgá-las apenas por força de lei e/ou de determinação judicial.

4. Armazenamento das Informações

As informações dos Usuários serão armazenadas pela Edulabzz em servidores próprios ou por ela contratados e sob nossa responsabilidade.

A Edulabzz emprega todos os esforços para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, tais como:

- (a) Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- (b) Utilização de tecnologia para proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- (c) Autorização de acesso somente a pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações; e
- (d) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

5. Exclusão das Informações

Caso o Usuário deseje excluir seu cadastro e informações constantes na Edulabzz no Jogo de Empresas, basta solicitar pelo e-mail e terá seus dados apagados de nossos sistemas e servidores em até 48hs úteis, quando enviaremos um último e-mail informando sobre a exclusão de tais informações.

A Edulabzz envidará os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, no menor espaço de tempo possível. Tal exclusão, no entanto, removerá também o cadastro do Usuário no Jogo de Empresas, que não conseguirá mais acessá-la, inclusive no que diz respeito aos cursos por ele adquiridos.

6. Links Externos

O site da Edulabzz, de seus Softwares e de suas plataformas poderá ter acesso a links para outros websites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Edulabzz, nem de seus administradores. Assim, recomendamos que, ao ser redirecionado para websites externos, o Usuário consulte sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

A Edulabzz não se responsabiliza pelos conteúdos disponíveis em websites de outras empresas ou associados ao site da Edulabzz por meio de links ou outras formas de divulgação e acesso.

7. Disposições Gerais

Ao usar o site da Edulabzz o Usuário automaticamente manifesta sua concordância com todos os nossos Termos de Uso e condições da nossa Política de Privacidade.

8. Alterações desta Política de Privacidade

A Edulabzz poderá, a qualquer tempo, alterar os Termos a seu exclusivo critério, mas não fará isso sem comunicar seus Usuários por email. Havendo necessidade, o Usuário poderá tirar quaisquer dúvidas relativas a alterações no presente instrumento por meio do endereço eletrônico: sac@edulabzz.com.br.

9. Legislação e Foro Competentes

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.